



Kundeninformation

Statusinformation gem. § 11 der Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV):

1. Name und Anschrift des Versicherungsmaklers:

Hagedorn GmbH
Versicherungsmakler
Oststraße 57
48231 Warendorf

Tel. +49 (0) 2581 / 9399 - 0
Fax +49 (0) 2581 / 9399 - 33

Amtsgericht
Vermittlerregister

Münster, HRB 9333
Registrierungsnummer D-KERY-1OHYS-58

Die Hagedorn GmbH besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen an Stimmrechten oder am Kapital von Versicherungsunternehmen in relevanter Größenordnung. Auch sind keine Versicherungsunternehmen direkt oder indirekt an der Hagedorn GmbH beteiligt.

Die Hagedorn GmbH arbeitet mit allen auf dem deutschen Markt tätigen namhaften Versicherern zusammen (sofern diese mit Maklern zusammenarbeiten, z. B. keine Direktversicherer). Ratschläge stützen sich daher auf eine objektive und ausgewogene Untersuchung der jeweiligen Marktsituation.

Die Hagedorn GmbH beobachtet fortwährend den Markt durch laufende Kontakte und Verhandlungen mit den Versicherern, Beobachtung der Fachpresse, Weiterbildung und Seminare sowie Informationsveranstaltungen der Versicherungsbranche. Dadurch ist gewährleistet, dass dem Rat eine hinreichende Zahl von Versichererkonzepten zugrunde liegt. Daraus nimmt die Hagedorn GmbH eine Vorauswahl der für den Kunden in Betracht kommenden Versicherer vor. Entscheidende Kriterien für diese Vorauswahl sind die Versicherungsbedingungen, Prämienhöhe, Service des Versicherers, gute Erfahrungen in der Schadenregulierung sowie ein gutes Rating. Bei den in Betracht kommenden Versicherern erstellt der Makler nunmehr nach dem Beratungsgespräch ein individuelles Angebot für den Kunden.

2. Informationen über das Beschwerde- und Schlichtungsverfahren bei dem Ombudsmann gemäß § 5 VersVermV:

Sollten Sie einmal mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden sein:

Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrages kann der Kunde das Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren gegenüber dem Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung einleiten.

- (1) Als Schlichtungsstelle im Sinne des § 34d Abs. 4 der Gewerbeordnung werden der Versicherungsombudsmann e.V. und der Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung eingesetzt.
- (2) Die Ombudsleute nach Absatz 1 sind hinsichtlich ihrer Antworten und Entscheidungen unabhängig und keinen Weisungen unterworfen.
- (3) Zur Erfüllung ihrer Aufgaben als Streitschlichtungs- und Schlichtungsstelle geben sich die Ombudsleute eine Verfahrens- und Gebührenordnung. Sie sind berechtigt, auf Grundlage der Gebührenordnung eine dem Aufwand angemessene Gebühr von dem Versicherungsvermittler oder dem Versicherungsunternehmen zu verlangen. Bei offensichtlich missbräuchlichen Beschwerden kann auch von dem Beschwerdeführer eine Gebühr verlangt werden.
- (4) Die Ombudsleute sind verpflichtet, jede Beschwerde über einen Versicherungsvermittler zu beantworten.

Adressen:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de